

## GARANTIE ET GUIDE DE POSE



Pour une période d'un an à compter de la date d'expédition, Unicorn Flooring propose la garantie suivante, sous réserve des termes et conditions spécifiés ci-dessous pour les dalles Flexi-Tile.

Les produits Flexi-Tile se conformeront à la description du contrat avec seulement une variation raisonnable telle qu'elle est acceptable dans le commerce. Le contrat est adapté aux conditions ordinaires pour lesquelles le produit est utilisé et ce dernier sera convenablement emballé et étiqueté.

Unicorn Flooring remplacera tout produit défectueux sans frais si le défaut est détecté avant l'installation. Si le client estime que le produit est défectueux après l'installation, il doit en aviser rapidement Unicorn Flooring et permettre une inspection du produit. Si lors de l'inspection nous déterminons que le produit est défectueux, sous réserve des limitations contenues dans la garantie, Unicorn Flooring remplacera le produit à ses frais dans la pièce ou la zone affectée.

Flexi-Tile offre une garantie relative à l'usure des dalles (revêtement de sol en polymère à haute performance) de 20 ans à compter de la date d'installation. Si le client n'est pas satisfait de l'usure en question, il doit permettre à un représentant de l'entreprise d'inspecter le sol. Si le sol d'origine est porté par la couche d'usure, et que le revêtement avait été correctement installé et entretenu, Unicorn Flooring remplacera le revêtement abimé à ses frais dans la pièce ou la zone affectée, sous réserve d'une charge d'escompte au client établie au pro rata de l'âge du sol.

Pour avoir droit au remplacement des dalles en vertu des garanties mentionnées ci-dessous, le client doit donner à Flexi-Tile (Unicorn Flooring) un avis écrit de tout défaut revendiqué dans l'immédiat et en aucun cas plus de 90 jours après la découverte de l'effet revendiqué.

L'avis doit être envoyé à Unicorn Flooring à l'adresse suivante - Riverbank, The Green, Lisburn, BT27 5SR, Northern Ireland, UK

## **EXCLUS DE LA GARANTIE**

- La concordance exacte du ton, de la couleur, ou de la dalle
- Toute promesse formelle ou implicite faite par une personne de vente ou un représentant
- Toutes déchirures, brûlures, coupures ou dommages dus à des installations inappropriées, à une utilisation inadéquate ou à des agents/méthodes de nettoyage incorrects
- Tout frais de main-d'œuvre pour l'installation du matériel d'origine ou de remplacement
- Tout problème causé par l'humidité, la pression hydrostatique ou l'alcali du sol plancher
- Tout problème causé par des usages, des maintenances et des installations contraires aux spécifications, recommandations ou instructions faites par Unicorn Flooring
- Tout matériel installé avec des défauts évidents
- Toute installation faite avec de l'adhésif autre que ceux recommandés par Unicorn Flooring
- Toutes installations externes
- Estompement et/ou décoloration dû à une pénétration intense de la lumière du soleil et à une exposition aux rayons ultraviolets – rayons du soleil directs ou à travers une vitre en verre
- Le produit Flexi-Tile n'est pas installé et entretenu tel que l'a recommandé Unicorn Flooring

## **INSTALLATION & ENTRETIEN**

- Flexi-Tile ne doit pas être installé dans des zones sujettes à des variations de températures excessives
- Pour les installations soumises à des variations de température normales, il est nécessaire de laisser un mouvement de 0,5 cm dans le sol et un écart approprié doit être laissé entre les dalle et tout point fixe
- La zone d'installation doit être maintenue à une température uniforme 24 heures avant, pendant et après que l'installation soit terminée
- Le produit Flexi-Tile qui doit être installé devrait être conditionné à la température ambiante environnante pendant un minimum de 24 heures
- Un entretien correct effectué sur une base régulière est essentiel pour l'aspect et la durée d'usure des produits Flexi-Tile

## **Les dalles peuvent être posées librement dans les zones où:**

- Les chariots élévateurs à quatre roues avec pneus en caoutchouc ne transportent pas plus de 1 tonne
- Les chariots élévateurs à trois roues avec pneus en caoutchouc ne portent pas plus que 800kg • Les transpalettes ne transportent pas plus de 800kg

## **L'adhésif doit être utilisé dans les zones où:**

- Les chariots élévateurs, les palettes ou les transpalettes électriques dépassent les poids acceptables pour que les dalles soient posées sans colle
- Les chariots élévateurs avec roues en acier ou en nylon sont utilisés
- Les chariots élévateurs à trois roues avec une roue arrière simple
- Un chariot élévateur/une grue est en service

- Exposition à une variation de température importante, particulièrement lorsqu'elle est extrêmement chaude
- Exposition à la lumière directe du soleil

Nous contacter

**Tel:** +44 (0) 2892 667 264 **Email:** [sales@unicorn-flooring.com](mailto:sales@unicorn-flooring.com) Riverbank, The Green, Lisburn, BT27 5SR, Northern Ireland, UK [www.flexi-tile.com](http://www.flexi-tile.com) is part of the Unicorn Group